



LA BRECHA EN EL COACHING

CONVERSACIONES



Podríamos pensar a las organizaciones como un conjunto de personas coordinando acciones en torno a un objetivo común, a través de conversaciones



CONVERSACIONES NOCISIVAS



Nos obstaculizan el logro de objetivos, a la mejora continua y autoorganización

1 PESIMISTAS
advertir sin hacer nada al respecto

2 DE CRÍTICAS
emitir opiniones negativas, asumiéndolas como afirmaciones

3 QUEJAS TRIANGULADAS
quejarse con un tercero que no tiene influencia sobre la situación

4 BUENOS DESEOS
deberíamos, tendríamos que, habría que, estaría bueno que,...

¿Cómo Las Transformamos en significativas?

Conversaciones de aprendizaje
Conversaciones de innovación
Conversaciones para la acción

Analizar fundamentos
Analizar claridad del pedido
Reclamar o identificar mejoras
Conversación para la acción

Efectuar un reclamo
Conversación para la acción

Pasar a una conversación para la acción

2 PARA LA ACCIÓN
buscan establecer acciones futuras acerca de necesidades presentes. Permiten generar compromisos, pedidos efectivos y ofertas claras

CONVERSACIONES SIGNIFICATIVAS



Nos acerca al logro de objetivos, a la mejora continua y autoorganización

3 DE APRENDIZAJE
buscan evaluar nuestro desempeño y contexto para identificar oportunidades de mejora



4 DE INNOVACIÓN Y ADAPTACIÓN
promueven la identificación de mejora en resultados y relaciones. Los miembros del equipo son protagonistas



1 ESTRATÉGICAS
construyen escenarios futuros, propósito, visión, valores comunes, sentido de pertenencia

